

Handlungsanleitung für den Einsatz Ihrer Rechtstexte und Ihrer Zahlarten

Allgemeines

Achten Sie darauf, dass Sie immer alle Absätze kopieren.

Bitte beachten Sie, dass Sie die von uns für eine bestimmte Internetpräsenz erhaltenen Rechtstexte (z. B. Widerrufsbelehrung, AGB mit Kundeninformationen) immer vollständig und im Verbund in der jeweiligen Internetpräsenz hinterlegen müssen. Lassen Sie Teile der von uns für eine bestimmte Internetpräsenz erhaltenen Texte oder ganze Texte weg, so ist eine Rechtssicherheit der übrigen Texte oder Textteile nicht mehr gewährleistet. In diesem Fall übernimmt Protected Shops keine Haftung für Ihnen hieraus evtl. entstehende Schäden.

Handlungsanleitung für Ihre Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Handlungsanleitung für den rechtssicheren Gebrauch dieser AGB mit Kundeninformationen:

Diese AGB mit Kundeninformationen sind ausschließlich für Ihren **eigenen Online-Shop** konzipiert worden und dürfen nur im Zusammenhang mit Verträgen über **Warenlieferungen** verwendet werden. Sie können daher von Unternehmern, die über einen eigenen Online-Shop Waren an Verbraucher vertreiben, verwendet werden. Dagegen sind diese AGB mit Kundeninformationen nicht für Verträge über Dienstleistungen (zu denen etwa Miet-, Werk-, Geschäftsbesorgungs-, Makler-, Partnerschaftsvermittlungs- oder Reisevermittlungsverträge zählen) verwendbar. Diese AGB mit Kundeninformationen dürfen nicht für Internetplattformen wie eBay, Amazon oder sonstige Plattformen genutzt werden (Abmahngefahr!). Achten Sie bitte darauf, dass Sie keine anderen (und damit widersprüchlichen) AGB in Ihrem Online-Shop verwenden. Sie müssen diese AGB mit Kundeninformationen Ihren Kunden **zusätzlich in Textform** (E-Mail, Fax oder Brief) übermitteln. Wir empfehlen, diese AGB mit Kundeninformationen in die Erstkontaktmail, die Sie dem Kunden nach Zugang der Bestellung zuschicken, einzupflegen. Zusätzlich können sie aus Beweis Zwecken der Warenlieferung (etwa auf der Rückseite der Rechnung) beigelegt werden. Die AGB mit Kundeninformationen sollten im Online-Shop unter einem eigenen Button "AGB & Kundeninfo" eingesetzt werden. **Achtung:** Vor der Veröffentlichung dieser AGB mit Kundeninformationen sollten Sie genauestens prüfen, ob diese möglicherweise einer Unterlassungserklärung widersprechen, die Sie zuvor abgegeben haben! Sie sind sich unsicher? Lassen Sie sich anwaltlich beraten!

Handlungsanleitung für Ihre Datenschutzerklärung und zum Datenschutz allgemein

1. Einbindung

Bitte binden Sie die Datenschutzerklärung unter einen eigenen Button "Datenschutzerklärung" ein

Handlungsanleitung für Ihre Widerrufsbelehrung

Bei der Konfiguration Ihrer Rechtstexte wurde die Rückgabebelehrung gewählt

Handlungsanleitung für Ihre Rückgabebelehrung

Die Rückgabebelehrung darf nur im Zusammenhang mit einem Fernabsatzvertrag im elektronischen Geschäftsverkehr über Warenlieferungen verwendet werden. Sie kann daher von Unternehmern, die über das Internet Waren an Verbraucher vertreiben, verwendet werden, unabhängig davon, ob der Unternehmer sich hierzu eines eigenen Online-Shops oder einer Handelsplattform wie etwa eBay, Amazon oder Yatego bedient. Dagegen ist diese Widerrufsbelehrung nicht für Verträge über Dienstleistungen (zu denen etwa Miet-, Werk-, Geschäftsbesorgungs-, Makler-, Partnerschaftsvermittlungs- oder Reisevermittlungsverträge zählen) verwendbar.

Die Rückgabebelehrung sowie der Hinweis auf die Wertersatzpflicht des Verbrauchers gemäß § 357 Abs. 3 Satz 1 BGB erfolgen nicht spätestens unverzüglich nach Vertragsschluss in Textform:

- Textform bedeutet: Übermittlung per Email, Computerfax, Telefax oder Brief.
- Unverzüglichkeit ist laut Gesetzesbegründung dann gewahrt, wenn die Belehrung dem Verbraucher spätestens am Tag nach der Bestellung mitgeteilt wird. Da zum jetzigen Zeitpunkt jedoch nicht feststeht, ob die Rechtsprechung dies ebenfalls als ausreichend erachtet, empfehlen wir, die Widerrufsbelehrung generell in die Erstkontakt-E-Mail, die unmittelbar nach Abschluss der Bestellung an den Käufer versendet wird, aufzunehmen. Sollte die Widerrufsbelehrung nicht spätestens einen Tag nach der Bestellung an den Verbraucher in Textform mitgeteilt werden, müssen Sie diese Widerrufsbelehrung mit einer Widerrufsfrist von einem Monat verwenden.

Die Rückgabebelehrung darf nicht im Zusammenhang mit einem Kauf auf Probe im Sinne des § 454 BGB verwendet werden.

Vor Verwendung dieser Rückgabebelehrung sollten Sie genau prüfen, ob sie möglicherweise einer bereits von Ihnen abgegeben Unterlassungserklärung oder einem gegen Sie erlassenen gerichtlichen Unterlassungstitel widerspricht. Sie sind sich unsicher? Bitte lassen Sie sich anwaltlich beraten!

Handlungsanleitung für Ihre Zahlungsarten

1. Änderungen auf Ihrer Online-Präsenz bei Einbindung der Zahlungsart Lastschrift (Bankeinzug) via Payment-Dienstleister secupay AG (secupay-Lastschrift (Bankeinzug)):

1.1 Im Rahmen des Bestellvorgangs:

- Bitte erteilen Sie bei Auswahl des Zahlungsmittels Lastschrift (Bankeinzug) im Rahmen des Bestellvorgangs den Hinweis auf die pauschale Berechnung eines Zahlungsmittelaufschlags in prozentualer Höhe des Bruttowarenwerts, so dieser anfällt
- Bitte fügen Sie zusätzlich noch den Hinweis ein, dass die Zahlung per Lastschrift (Bankeinzug) nur bis zu einer gewissen Höchstsumme angeboten werden kann, so dies der Fall ist
- Bitte markieren Sie die Pflichtfelder für die Angaben des Kunden bei Auswahl der Lastschrift (Bankeinzug)

2. Änderungen auf Ihrer Online-Präsenz bei Einbindung der Zahlungsart Ratenkauf via Payment-Dienstleister Billpay:

2.1 Im Rahmen des Bestellvorgangs:

- Bitte markieren Sie die Pflichtfelder für die Angaben des Kunden bei Auswahl der Ratenzahlung.

2.2 Bestellbestätigungs-E-mail:

Bitte weisen Sie in der Bestellbestätigungs-E-Mail die Zahlungsart Ratenkauf aus.

3. Änderungen auf Ihrer Online-Präsenz bei Einbindung der Zahlungsart Rechnungskauf via Zahlungsdienstleister abcfinance

3.1 Im Rahmen des Bestellvorgangs:

- Bitte erteilen Sie bei Auswahl des Zahlungsmittels Lieferung auf Rechnung bzw. Rechnungskauf den Hinweis auf die pauschale Berechnung eines Zahlungsmittelaufschlags in der jeweiligen Höhe, sofern ein solcher erhoben wird;
- Bitte fügen Sie zusätzlich noch den Hinweis ein, dass der Rechnungskauf nur bis zu dem jeweiligen maximalen Warenbestellwert angeboten werden kann, sofern ein solche Limit bestehen sollte;
- Bitte markieren Sie die Pflichtfelder für die Angaben des Kunden bei Auswahl des Rechnungskaufs;

4. Änderungen auf Ihrer Online-Präsenz bei Einbindung der Zahlungsart(Vorkasse via Payment-Dienstleister iclear (iclear-Vorkasse)

4.1 Im Rahmen des Bestellvorgangs:

Bitte markieren Sie die Pflichtfelder für die Angaben von Daten des Kunden bei Auswahl des Rechnungskaufs.

4.2 Bestellbestätigungs-E-Mail:

Bitte weisen Sie auf die Zahlungsart iclear-Vorkasse in der an den Kunden automatisiert übersandten E-Mail (z.B. in der Bestellbestätigungs-E-Mail) hin.

Handlungsanleitung für die Änderungen auf Ihrer Online-Präsenz, wenn die E-Mail-Adressen von Kunden an den Paketdienstleister DHL, GLS oder UPS zum Zwecke der Lieferabstimmung mit den Kunden weitergegeben werden sollen:

Sie haben bei uns angegeben, weder GLS, DHL noch UPS zu verwenden bzw. bei Verwendung dieser keine Kundendaten an diese zur Abwicklung der Bestellung zu übergeben.

Handlungsanleitung zur Information zur Batterieentsorgung

Sie haben bei uns angegeben, keine Produkte mit Batterien oder Batterien selbst zu verkaufen.